

Аннотация дисциплины М.1.2.5 Дисциплина. Менеджмент качества в ЖКХ

Дисциплина "Менеджмент качества в ЖКХ" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление объектами ЖКХ" направления подготовки "38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура".

Дисциплина изучается в 3, 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 180/5 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль, без контрольной акции.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-3 Разработка, реализация и контроль мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий
2. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Понятие и роль качества в управлении предприятием. Основы методологии менеджмента качества. Основные показатели оценки качества. Проблемы качества услуг в сфере ЖКХ. Проблемы качества материалов, применяемых в сфере жилищно-коммунальных услуг.
Распределение полномочий и ответственности в системе качества услуг
2. Система менеджмента качества управляющей компании на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 9001. Принципы менеджмента качества, применяемые на предприятиях в сфере ЖКХ
3. Стандартизация и сертификация в области качества. Проектирование Системы менеджмента качества в организациях сферы ЖКХ. Разработка документации. Внедрения СМК и проведение проверки. Подготовка к сертификации.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, информационные, классическая лекция.